

POZASĄDOWE METODY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW KONSUMENCKICH W BRANŻY SPOŻYWCZEJ W ŚWIETLE NOWYCH PRZEPISÓW I DOTYCHCZASOWYCH DOŚWIADCZEŃ

27 WRZEŚNIA 2017 | UL. CHAŁUBIŃSKIEGO 8, SALA NA PARTERZE | WARSZAWA

PROGRAM

9.30 – 10.00 REJESTRACJA

10.00 – 10.15 OTWARCIE KONFERENCJI

ANDRZEJ GANTNER

Dyrektor Generalny
Polska Federacja Producentów Żywności
Związek Pracodawców

**10.15 – 11.00 REKLAMACJE KONSUMENCKIE
W BRANŻY SPOŻYWCZEJ
– PRAKTYCZNE DOŚWIADCZENIA**

BLANKA MELLOVA

Kierownik Centrum ds. Żywnienia
Nestlé Polska S.A.

**11.00 – 11.30 POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE
SPORÓW KONSUMENCKICH
– W ŚWIETLE REGULACJI UE**

Przedstawiciel Urzędu Ochrony Konkurencji
i Konsumentów

11.30 – 12.00 PRZERWA

**12.00 – 13:30 NOWE KRAJOWE REGULACJE
DOTYCZĄCE POZASĄDOWEGO
ROZWIĄZYWANIA SPORÓW
KONSUMENCKICH**

DR ALEKSANDRA KUNKIEL-KRYŃSKA

Radca prawny, partner współkierujący praktyką
Consumer Product Compliance & Life Science
Wierzbowski Eversheds Sutherland

MARTA GADOMSKA-GOŁĄB

Radca prawny, partner współkierujący praktyką
Consumer Product Somiance & Life Sciences
Wierzbowski Eversheds Sutherland

13.30 – 14.15 LUNCH

**14:15 – 14:45 KORZYŚCI PRZYSTĄPIENIA
DO SYSTEMU POZASĄDOWEGO
ROZWIĄZYWANIA SPORÓW
KONSUMENCKICH
– DOŚWIADCZENIA PRAKTYCZNE
INSPEKCJI HANDLOWEJ**

DARIUSZ ŁOMOWSKI

Zastępca Dyrektora Departamentu Inspekcji Handlowej
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

**14:45 – 15.15 POZASĄDOWE ROZSTRZYGANIE
SPORÓW PRZY RZECZNIKU
FINANSOWYM – DOŚWIADCZENIA
PRAKTYCZNE DŁUGOLETNIEGO
FUNKCJONOWANIA PODMIOTU ADR**

PAWEŁ ZAGAJ

Zastępca Rzecznika Finansowego

**15.15 – 15.40 POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE
SPORÓW PASAŻERÓW Z LINIAMI
LOTNICZYMI – PRAKTYCZNE
DOŚWIADCZENIE PRYWATNEGO
PODMIOTU ADR**

Przedstawiciel Stowarzyszenia
Praw Pasażerów Przyjazne Latanie

**15.40 – 16.00 POWOŁANIE PODMIOTU ADR
DLA SEKTORA ŻYWNOŚCIOWEGO
PRZY POLSKIEJ FEDERACJI
PRODUCENTÓW ŻYWNOŚCI
ZWIĄZEK PRACODAWCÓW**

MAGDALENA OSIŃSKA

Radca prawny, Dyrektor Działu Prawnego
Polska Federacja Producentów Żywności
Związek Pracodawców

16.00 – 16.10 ZAKOŃCZENIE KONFERENCJI